



Accessibility

Meadow City Express is accessible to persons with disabilities. Buses are equipped with wheelchair lifts that enable persons in wheelchairs or persons who cannot navigate steps to ride the bus. Buses have priority seating for persons with disabilities. Operators are trained to assist riders who use lifts, secure wheelchairs, provide information on destinations served, and announce stops, including any stop you request.

You may travel with your respirator, concentrator, and portable oxygen. Service animals are welcome on board buses and vans and in our facilities. They must be kept under the control of the passenger. Public information is available in alternative formats upon request.

Reasonable Modification Policy

Passengers with disabilities may request modifications to current service procedures to access the service. To make a request, please call us at 505-454-8583 or email us at darlenea@lasvegasnm.gov.

Requests should be made at least the day before but flexibility is required for on the spot requests. The transit manager will review all requests and provide the determination. For on-the-spot requests, the driver should contact dispatch. Dispatch will contact the transit manager. Documentation will be maintained regarding the request and the resulting action taken.

Meadow City Express will not charge additional fees for passengers requiring reasonable modifications.



Accessible

Meadow City Expresses accesible para personas con discapacidad. Los autobuses están equipados con elevadores de silla de ruedas que permiten a las personas en sillas de ruedas o personas que no pueden navegar por los escalones para viajar en el autobús. Los autobuses tienen asientos prioritarios para personas con discapacidades. Los operadores están capacitados para ayudar a los pasajeros que usan ascensores, asegurar sillas de ruedas, proporcionar información sobre los destinos servidos y anunciar paradas, incluyendo cualquier parada que solicite. Puede viajar con el respirador, el concentrador y el oxígeno portátil. Los animales de servicio son bienvenidos a bordo de autobuses y furgonetas y en nuestras instalaciones. Deben mantenerse bajo el control del pasajero. La información pública está disponible en formatos alternativos bajo petición.

Reasonable Modificacion Política

Los pasajeros con discapacidades pueden solicitar modificaciones a los procedimientos de servicio actuales para acceder al servicio. Para hacer una solicitud, por favor llámenos al 505-454-8583 o envíenos un correo electrónico a darlenea@lasvegasnm.gov. Solicitudes debe hacerse al menos el día anterior, pero se requiere flexibilidad para las solicitudes en el lugar. El administrador de tránsito revisará todas las solicitudes y proporcionará la determinación. Para las solicitudes sobre el terreno, el conductor debe ponerse en contacto con el envío. El despacho se pondrá en contacto con el gerente de tránsito. Se mantendrá la documentación relativa a la solicitud y a las medidas resultantes. Meadow City Express no cobrará cargos adicionales por pasajeros que requieran modificaciones razonables.